

STATEMENT

JOAILLERIE . PARIS

CDI – CONSEILLER DE VENTE (H/F)

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Sous la responsabilité de la Directrice de notre Flagship, vous assurez :

La vente et la contribution à la performance

- Accueillir les clients, les conseiller dans leur recherche
- Être force de proposition dans la mise en place de plans d'actions
- Avoir une connaissance adéquate du cérémonial de vente et des procédures (ventes additionnelles...) et faire remonter les commentaires clients au manager
- Contribuer à la réalisation des objectifs CA

L'expérience client

- S'assurer du bien-être des clients en magasin et proposez de manière pertinente une expérience mémorable et surprenante
- Développer la fidélisation client à travers les actions clienteling
- Représenter et transmettre les valeurs de la Maison aux clients
- Recruter et fidéliser une nouvelle clientèle nationale et internationale.
- Développer le fichier clientèle et fidéliser les clients afin de prolonger l'expérience STATEMENT après la visite en boutique

La vie en boutique

- Gestion des SAV
- Participer aux inventaires
- Aider aux changements de merchandising
- Participer au rangement du stock et veiller à la bonne tenue de la boutique
- Respecter les procédures de sécurité

PROFIL RECHERCHÉ

- La passion du Client, le sens du service, et la culture du résultat ont été reconnus dans vos expériences précédentes
- Tempérament audacieux et dynamique
- Doté d'excellentes aptitudes relationnelles et goût pour le travail en équipe
- Art de conter et capacité à faire vivre une émotion
- Vous êtes exemplaire et faites preuve d'humilité
- Capable de s'adapter à un environnement en constante évolution
- Pro actif, curieux et ouvert d'esprit
- Vous maîtrisez parfaitement l'anglais (à l'écrit comme à l'oral)

Contrat: CDI

Occupation: temps plein, 39h

Poste basé à Paris 1er arr.

Avantages: 50% titre de transport -titres restaurant - Gymlib

À PROPOS DE STATEMENT :

STATEMENT prône une joaillerie pourvue de sens, pour inviter chacun(e) à se différencier et raconter son histoire.

Depuis 2019, Amélie Huynh installe l'argent joaillier comme sa signature, en mêlant la force de ce métal à l'éclat du diamant naturel. Elle a également pris le parti de travailler l'or 18 carats, pour créer une dualité précieuse au sein de ses collections.

Inspirées de la sophistication Art déco et du minimalisme du Brutalisme, chaque pièce se porte comme une déclaration, l'expression de sa force intérieure.

STATEMENT appartient au groupe AERA NOVA, une entreprise familiale et assurément féminine fondée en 2011.

Rejoindre STATEMENT, c'est adhérer à un esprit entrepreneurial et porter une ambition commune, celle de donner la parole à des personnalités inspirantes à travers le choix de leur bijou, les symboliques des collections et la mise en avant de l'artisanat.